

# POLITIKA SPOLOČNOSTI

Primárnym cieľom spoločnosti **KOVEXIM, s.r.o.** je vysoká kvalita ponúkaných produktov a služieb, čo je zásadným predpokladom pre udržanie a získanie nových zákazníkov. Tento cieľ je možné dosiahnuť kvalitnou prácou všetkých pracovníkov spoločnosti.

Za týmto účelom vedenie spoločnosti stanovuje túto politiku kvality:

1. Kvalita služieb závisí predovšetkým od kvality pracovníkov, ktorí nesú plnú zodpovednosť za poskytovanie daných služieb.
2. Nesľubujeme to čo nevieme dodržať.
3. Zlepšovanie kvality je plánovaným kontinuálnym procesom, ktorý je pravidelne sledovaný a vyhodnocovaný.
4. Na procese zlepšovania kvality sú v plnej miere zainteresované aj spolupracujúce organizácie, dodávatelia služieb a servis.
5. Pravidelnými školeniami zabezpečujeme náležitú kvalifikáciu a odbornosť našich pracovníkov.
6. Systém manažérstva kvality sa pravidelne preveruje za účelom zlepšovania poskytovaných služieb našim zákazníkom.
7. Pri výbere produktov a služieb kladieme dôraz na kvalitu a poctivo sledujeme ceny distribuovaného sortimentu.
8. Zachovávame korektné vzťahy s externými/ partnerskými organizáciami a dodržiavame etický kódex spoločnosti.
9. V súlade s politikou kvality vydáva spoločnosť na každý rok svoje podnikateľské ciele.

V Púchove, dňa 1.1.2019

Schválil: Ing. Ján Kováčik /konateľ

